1. **Основы концепции New Generation Operations Systems and Software (NGOSS).**

**Frameworx**, ранее **NGOSS** ([англ.](https://ru.wikipedia.org/wiki/Английский_язык) *New Generation Operations Systems and Software*) — концепция [телекоммуникационной](https://ru.wikipedia.org/wiki/Электросвязь) отраслевой организации [TM Forum](https://ru.wikipedia.org/wiki/TM_Forum), описывающая подход к [разработке](https://ru.wikipedia.org/wiki/Разработка_программного_обеспечения), [внедрению](https://ru.wikipedia.org/w/index.php?title=Внедрение_программного_обеспечения&action=edit&redlink=1) и эксплуатации [прикладного программного обеспечения](https://ru.wikipedia.org/wiki/Прикладное_программное_обеспечение) для [предприятий электросвязи](https://ru.wikipedia.org/wiki/Оператор_связи). Цель концепции — определить стандарты для [бизнес-процессов](https://ru.wikipedia.org/wiki/Бизнес-процесс) операторов, форматы представления используемых в системах управления данных и интерфейсы взаимодействия со средой, в которую интегрируется решение.

Основу концепции образуют:

* расширенная карта бизнес-процессов [еТОМ](https://ru.wikipedia.org/wiki/ETOM), описывающая структуру бизнес-процессов телекоммуникационных компаний;
* информационная модель [SID](https://ru.wikipedia.org/wiki/SID_(электросвязь)), определяющая подход к описанию и использованию данных, задействованных в бизнес-процессах компании связи;
* карта приложений [TAM](https://ru.wikipedia.org/wiki/TAM_(электросвязь)), описывающая типовую структуру компонентов информационной среды предприятия связи;
* технологически нейтральная архитектура интеграции и договорные определения интерфейсов ([англ.](https://ru.wikipedia.org/wiki/Английский_язык) *Technology Neutral Architecture and Contract Interface Definitions*), определяющие принципы взаимодействия и интеграции [приложений](https://ru.wikipedia.org/wiki/Прикладное_программное_обеспечение), данных и бизнес-процессов в распределённой среде;
* система контроля соответствия принципам ([англ.](https://ru.wikipedia.org/wiki/Английский_язык) *compliance*), позволяющая проверить компоненты на соответствие концепции.

1. **Понятия e-TOM. E-TOM (Enhanced Telecom Operations Map).**

**eTOM (Enhanced Telecom Operations Map)** — многоуровневая модель бизнес-процессов управления производством. Расширенная карта процессов деятельности телекоммуникационной компании — еТОМ — является базой для анализа и проектирования бизнес-процессов в отрасли связи и ориентиром при проектировании и разработке решений [OSS/BSS](https://ru.wikipedia.org/wiki/OSS/BSS). Это эталонная модель, или архитектура бизнес-процессов, предназначенная для поставщиков услуг связи, а также их партнеров, работающих в телекоммуникационной отрасли. Является составной частью подхода к разработке систем поддержки операционной деятельности для телекоммуникационных корпораций [NGOSS](https://ru.wikipedia.org/wiki/NGOSS).

Особенности архитектуры еТОМ:

1. еТОМ — это эталонная архитектура, учитывающая бизнес-процессы, возможные в деятельности телекоммуникационной компании;

2. при разработке еТОМ акцент был сделан на связях между процессами, определении интерфейсов между ними и совместном использовании разными бизнес-процессами информации о клиентах, услугах, ресурсах и т.д.;

3. в еТОМ учтены взаимодействия с внешней средой: клиентами, партнерами, поставщиками, регулирующими органами и др.;

4. еТОМ отличает универсальность и открытость, она применима к любым сетевым технологиям, услугам и типам организации бизнеса компании;

5. возможность интеграции с другими широко применяющимися моделями: ITIL (IT Infrastructure Library), RosettaNet и др.;

6. еТОМ постоянно совершенствуется уже более 10 лет, в её основе лежит опыт ведущих предприятий отрасли.